



ИНФОРМАЦИЯ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ, ПРОДАЖЕ, ТРАНСПОРТИРОВКЕ, ХРАНЕНИЮ, ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЕ.

ПроизводственнаяMetalлопрокатная компания Самарский металлопрофильный завод основана в 2010 году.

Мы производим широкий спектр металлостроительной продукции и оперативно поставляем её клиентам.

Для Вас в наличии и под заказ:

- ✓ Профнастил С8, СС10, С21, НС35, Н60, Н75;
- ✓ Гладкий лист;
- ✓ Штрипс;
- ✓ Металлочерепица «Monterrey»;
- ✓ Штакетник;
- ✓ Сайдинг «Корабельная доска»
- ✓ Водосточная система;
- ✓ Доборные элементы для кровли;
- ✓ Саморезы;
- ✓ Черный металлопрокат:
- ✓ Арматура;
- ✓ Труба профильная, электросварная, водогазопроводная, бесшовная, оцинкованная;
- ✓ Лист горячекатаный, хладнокатаный, оцинкованный;
- ✓ Балка, угол, швеллер.

Готовые изделия ООО "МК СМЗ" производятся в соответствии с Техническими условиями
ТУ25.11.23-001-73850152-2022

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА (ПРОДУКЦИИ):

1. **Расчет материалов является свободным выбором покупателя.** Менеджер ООО «МК СМЗ» ответственность за расчет не несет (расчет является предварительным, исходя из предоставленных покупателем размеров). **Рекомендуем согласовывать расчеты со строителями объектов.**
2. Продукция одного наименования в счете является партией товара. Претензии по разнотону из разных партий (разных счетов) не принимаются.
3. **Требования к качеству продукции:**
 - 3.1 Предельные отклонения размеров профильного листа не должны превышать следующих значений:
 - по высоте $\pm 1,0$ мм;
 - по ширине $\pm 8,0$ мм;
 - по длине $\pm 10,0$ мм;
 - 3.2 Серповидность профилированных листов не должна превышать следующих значений:
 - при длине профилей до 6м 1 мм на 1 м длины
 - при длине профилей более 6м 1,5 мм на 1 м длины



3.3 Волнистость на плоских участках профилированных листов не должна превышать 1,5 мм, а на отгибах крайних полок - 3 мм.

3.4 При изготовлении доборных элементов предельно допустимый минимальный размер не менее 15 мм.

3.5 Продукция, реализуемая как «Некондиция» и «2 сорт» не является первосортной продукцией и не имеет эстетических свойств. Товар с определением «Некондиция» и «2 сорт» может иметь физические и химические повреждения различного характера, в том числе, но не исключительно: нарушение геометрии плоскостей, ребер и крайних полок, физические и механические повреждения цинкового слоя или полимерного покрытия, отслоение полимерного покрытия в процессе хранения, монтажа и эксплуатации. Товар не подлежит хранению более 5 дней до начала монтажа.

ООО «МК СМЗ» не дает никаких гарантийных обязательств на некондиционную продукцию и продукцию 2 сорта ввиду того, что она уже имеет физические или химические повреждения и может подвергаться коррозии.

Приобретение Товара с определением «Некондиция» и «2 сорт» является личным выбором покупателя.

Покупатель вправе выбраковать Товар и/или отказаться от его получения до подписания Расходной накладной. **После приемки по Расходной накладной Товар обмену и возврату не подлежит.**

4. УСЛОВИЯ ОТГРУЗКИ И ТРАСПОРТИРОВКИ ТОВАРА:

4.1 Отгрузка производится при наличии **ДОВЕРЕННОСТИ и ПАСПОРТА**. Погрузка в автотранспорт с открытым кузовом **БЕСПЛАТНАЯ**. Погрузка в крытую машину **ПЛАТНАЯ**, зависит от количества продукции. Стоимость погрузки уточняйте у менеджера. При погрузке в крытую машину претензии по качеству на продукцию **не принимаются**.

4.2 При самовывозе неупакованной продукции претензии по количеству и качеству принимаются на складе Поставщика в момент отгрузки. При отгрузке продукции в упаковке претензии по количеству и качеству принимаются в течении 3 дней с момента отгрузки.

При получении продукции на складе Поставщика, Покупатель (уполномоченное лицо) о выявленных несоответствиях или недостатках продукции, а также иных нарушениях условий договора должен уведомить Поставщика непосредственно в момент их обнаружения.

4.3 Отгрузка продукции со склада осуществляется по следующему графику:

- Понедельник-пятница с 8:30 до 17:00
- Суббота (май-октябрь) с 8:30 до 12:00

4.4 **Машина на склад должна заехать не позднее, чем за 1 час до окончания времени отгрузки.**

4.5 Вы можете воспользоваться услугой доставки транспортом ООО «МК СМЗ». Стоимость доставки «до двери» уточняйте у менеджера. **Доставка осуществляется в течении дня. Разгрузка производится силами заказчика (Покупателя).**

В случае доставки продукции до склада Покупателя силами Поставщика, продукция по качеству и комплектности на складе получателя производится до начала работ по изменению продукции и не позднее 24 часов с момента получения продукции от Перевозчика, при условии соблюдения условий хранения продукции. Продукция, несоответствующая условию договора по количеству, ассортименту и качеству считается принятой, если Покупатель в указанные в настоящем пункте сроки не сообщит Поставщику о выявленных несоответствиях или недостатках продукции.

Проверка качества и комплектности продукции, поступившей в таре, производится при вскрытии тары, но не позднее указанных выше сроков.



4.6 Металлопродукцию транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта и нормативными документами на погрузку и крепление грузов, при этом необходимо исключить попадание влаги на торцы пачек, а также предохранять пачки от механических повреждений.

4.7 Перевозка профнастила в пачках выполняется максимум в два яруса. При этом вес верхнего не должен превышать 3 т. Груз надежно фиксируется в кузове. Он не должен выступать за габариты машины. **Категорически запрещается при перевозке класть попутные грузы сверху во избежание вмятин и царапин.**

4.8 Транспортировка выполняется на скорости, не превышающей 80 км/ч.

4.9 Выгрузка пачек после транспортировки осуществляется краном, тали крепят к деревянным опорам снизу, а не к продукции.

4.10 Вручную разгружают изделия только поштучно, листы следует извлекать из упаковки осторожным поднятием, а не скольжением, во избежание царапин. Работники должны иметь на руках нитяные перчатки с резиновым антискользящим покрытием.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА:

5.1 Покупатель производит **100% предоплату** стоимости заказа.

5.2 Заказ уходит на производство только после зачисления денежных средств на расчетный счет, либо после внесения в кассу Поставщика. Для ускорения выполнения заказа при безналичной оплате просим направлять в адрес менеджера копию платежного поручения с отметкой банка.

5.3. **Цена товара**, указанная в счете, **действительна в течение 3-х дней** с даты его выставления. **В случае неоплаты** в указанный срок, цена **может быть изменена Продавцом (Поставщиком)** в одностороннем порядке без предварительного уведомления об этом Покупателя.

При полной оплате Товара цена является фиксированной и изменению не подлежит. При частичной оплате изменению подлежит только неоплаченная часть Товара.

5.4. Деньги за выполненный заказ, в случае отказа Заказчика, не возвращаются.

6. Срок хранения выполненного заказа составляет не более 5 дней. За каждый последующий день хранения заказа взимается плата в размере 1% от стоимости невывезенного заказа, начиная с 6 дня хранения продукции. В случае хранения выполненного заказа на складе Поставщика свыше 10 дней претензии по качеству продукции последним не принимаются.

7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ и МОНТАЖА ПРОДУКЦИИ:

При хранении до монтажа оцинкованной продукции (профнастил, гладкий лист) необходимо следующее:

- сухое проветриваемое помещение, либо навес;
- для вентиляции между листами необходима прокладка;

Неправильное хранение, попадание влаги может привести к коррозии защитного слоя цинка.

Попадание влаги между листами металлопроката в пачках, равно как и образование конденсата в межвитковом пространстве или между листами приводит к коррозии металлопроката! Ответственность за данный дефект несет Покупатель!

Хранение продукции из оцинкованного металлопроката с полимерным покрытием под прямыми лучами солнца, при температуре окружающей среды выше 23°С приводит к появлению конденсата и так называемого «парникового эффекта» и, как результат – к сворачиванию и отслоению краски. Ответственность за данный дефект несет Покупатель!



ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ:

- Хранить металлопродукцию по ГОСТ 15150, в крытых помещениях в регулируемых климатических условиях хранения, в которых колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе.
- Для хранения материала выбирается неотапливаемое помещение, закрытое от возможных атмосферных осадков и прямого солнечного света. Как крайний случай – складировать профнастил можно под навесом. Пачки листов укладываются на сухие поддоны из древесины ровными рядами, а затем закрепляются.
- Во избежание образования конденсата, профилированный лист в пачке нельзя складировать:
 - в помещении дольше 2 недель летом и 1 месяца зимой;
 - на открытых площадках хранить его можно гораздо меньше: не более 7-ми суток в теплое время года, и 3-х суток зимой.
- При необходимости хранения свыше сроков, указанных в п.7 настоящих условий, профилированный лист вынимается из пленки и перекладывается в штабель. При этом производится проверка на отсутствие между листами конденсата, затем:
 - подготавливается ровная поверхность, на неё укладывают бруски 150x50 мм через каждые полметра;
 - профилированный лист укладывают по одному, для циркуляции воздуха между листами во избежание появления конденсата на их поверхности;
 - на первый лист укладывают ровные рейки сечением — 25x90 (100) мм либо 40x90 (100) мм, на рейки укладывается второй лист;
 - таким же образом, перекладывая листы рейками, формируется штабель высотой не более 70 см;
 - при длительном хранении профнастил укладывают с уклоном до 10°. Это обеспечит стекание конденсата с поверхности материала;
 - выполнив эти условия, строители уберегут продукцию от случайных повреждений, нарушения геометрии плоскостей, а также разрушения защитных слоев;
 - не стоит работать рядом с профилированным листом инструментом по типу сварочного аппарата или углошлифовальной машинки. Любые частички от круга болгарки или другие, при попадании на верхний слой покрытия материала приведут к появлению коррозии. Она проявится не сразу, а спустя несколько недель после установки, что испортит внешний вид конструкции.
- При длительном хранении поверхность металлопродукции следует покрывать минеральными маслами и другими смазками для защиты от коррозии.
- Условия использования Покупателем металлопродукции, подлежащей длительному хранению:
 - В течение длительного хранения Покупатель должен проводить периодический контроль качества металлопродукции для принятия решения о возможности ее дальнейшего использования по прямому назначению без права предъявления претензий Поставщику.
 - Сроки проведения периодического контроля и порядок оформления заключения определяет Покупатель.

ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- Монтаж продукции должен быть произведен строительной организацией, имеющей допуск к работам и монтажу металлических конструкций.



- Монтаж изделий производится с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- Профилированный лист разделяют по назначению на кровельный и стеновой. Толщина изделия является добровольным выбором Покупателя. Претензии к механическим повреждениям профилированного листа в процессе эксплуатации, вызванные неправильным выбором Покупателя по виду и толщине профиля, а также неправильным выбором и применением несущих элементов для крепления профилированного листа, не принимаются.
- Защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа, но не позднее, чем через 3 месяца с момента приобретения при температуре не ниже -5°C и не выше $+28^{\circ}\text{C}$.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Поверхностям материалов должно обеспечиваться естественное или искусственное смывание во избежание опасных засорений.

Категорически **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** резать металлочерепицу, профнастил, сайдинг, доборные элементы абразивным кругом (болгаркой), т.к. в этом случае под действием высокой температуры выжигается не только полимерное покрытие, но и цинк. В результате начинается бурный процесс коррозии, образуются подтеки ржавчины. Для резки листов можно использовать ручные ножницы по металлу, ножовку с мелкими зубьями, электролобзик, дисковую пилу с твердосплавными зубьями. После резки листов поверхность нужно очистить от металлических опилок, иначе они заржавеют и испортят покрытие.

За коррозию металлопроката в местах механических повреждений, полученных после получения продукции у Поставщика, ответственность несет Покупатель.

При несоблюдении Покупателем указанных выше Условий получения, хранения и монтажа, претензии от Покупателя не принимаются. Изменение блеска изделий, а также равномерное выцветание полимерного покрытия не являются производственным дефектом, претензии о замене продукции по причине выцветания не применяются.

8. ПРЕТЕНЗИИ от КЛИЕНТОВ не принимаются

- на некондиционные изделия 2 сорта (2с) и 3 сорта (3с);
- на следующие недостатки изделий:
 - изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия,
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли,
 - появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами
- при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
- от третьих лиц, в том числе случае продажи Покупателем изделий третьим лицам
- Претензии на разнооттеночное покрытие изделий одной партии могут быть предъявлены только до начала монтажа изделий.
- Претензии не принимаются по дефектам, вызванным внешними повреждающими факторами в результате:
 - любых механических повреждений, за исключением нормальной снеговой или водной нагрузки, при соответствующей подготовке основания (обрешётки и др.)



- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации.

Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9. С настоящим перечнем Условий получения, транспортировки, хранения и использования продукции ООО «МК СМЗ» можно ознакомиться на официальном сайте <https://gksmz.ru/>. В случае несоблюдения Покупателем вышеназванных условий, претензии по качеству продукции не принимаются.